

Regulamin sklepu internetowego sklep.bukrower.pl

Sklep internetowy działający pod adresem sklep.bukrower.pl (zwany dalej Sklepem) umożliwia nabycie za pośrednictwem sieci internetu Towarów, w szczególności: książek w wydaniu papierowym, płyt DVD, e-booków oraz innych publikacji w formie elektronicznej.

Sklep prowadzony jest przez Wydawnictwo Buk Rower Grażyna Kozłowska z siedzibą w Warszawie, ul. Strzelecka 6/27, zarejestrowane pod numerem EDG 478345, posiadającej nr NIP 1250153662 i regon 015602552; Numer rachunku bankowego BPH 11106000760000326001560548.

Kontakt ze Sklepem:

- za pośrednictwem poczty elektronicznej: kontakt@bukrower.pl,
- telefonicznie: 608 447 829,
- pisemnie na adres: 03-433 Warszawa, ul. Strzelecka 6/27.

Składanie i realizacja zamówienia

1. Zakupu w sklepie może dokonać każdy pełnoletni internauta. Internauci w wieku poniżej 13 lat mogą korzystać ze Sklepu za zgodą opiekunów prawnych. Korzystanie ze sklepu oraz zamówionych towarów wymaga powszechnie dostępnego oprogramowania służącego do przeglądania stron internetowych oraz plików w formacie pdf lub w innych formatach, w których udostępniane są pliki.
2. W celu nabycia określonych Towarów dostępnych w Sklepie, Kupujący powinien dodać wybrane pozycje do koszyka lub wybrać inną dostępną ścieżkę zakupu. Przed finalizacją transakcji Kupujący ma możliwość potwierdzenia treści zamówienia - ilości i ceny zamawianych produktów, sposobów i kosztów dostawy oraz sposobu i kosztów płatności. Zawarcie umowy następuje po potwierdzeniu zamówienia.
3. W celu złożenia zamówienia Klient zobowiązany jest dokonać:
 - a) wyboru zamawianych towarów,
 - b) wyboru sposobu dostawy oraz wskazania adresu dostawy,
 - c) wyboru sposobu płatności.
4. W wyniku złożonego przez Klienta zamówienia, Sklep przesyła na podany przez Klienta adres e-mail specyfikację złożonego zamówienia. Specyfikacja ta stanowi potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji.
5. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia lub jego części (ze strony sklepu), Sklep zawiadomi o tym fakcie Klienta najpóźniej w terminie 7 dni od dnia potwierdzenia zamówienia. W przypadku zapłaty przez Klienta za to zamówienie, Sklep zwróci wpłacone pieniądze (w zależności od decyzji Klienta - w całości lub w części dotyczącej niedostępnego Towaru).
6. W przypadku braku zapłaty za zamówienie w terminie 14 dni od daty jego złożenia, Sklep może anulować to zamówienie, o czym Klient zostanie poinformowany e-mailem.

Zasady sprzedaży plików elektronicznych

1. Realizacja zamówienia zawierającego plik elektroniczny rozpoczyna się po otrzymaniu przez Sklep potwierdzenia poprawnego wykonania zapłaty od operatora płatności lub po zaksięgowaniu wpłaty na rachunek bankowy Sklepu.
2. Każdy plik elektroniczny sprzedawany za pośrednictwem Sklepu jest personalizowany oznaczeniem indywidualizującym dany plik, poprzez umieszczenie w nim w sposób widoczny, danych identyfikujących Klienta będącego nabywcą takiego pliku i udostępniany Klientowi tylko i wyłącznie z takim oznaczeniem. Tym samym każdy Klient nabywający plik elektroniczny wyraża zgodę na takie oznaczenie i zobowiązuje się nie podejmować żadnych działań w celu zmiany lub pozbawienia pliku tego oznaczenia. Oznaczenie nie będzie pozwalało innym osobom na odczytanie jakichkolwiek danych o osobie Klienta, służy jedynie do identyfikacji transakcji i pliku przez administratora.
3. Klient może skorzystać z następujących form zapłaty:
 - a) przelew elektroniczny,
 - b) karta kredytowa/płatnicza,
 - c) przelew tradycyjny.
4. Po otrzymaniu przez Sklep potwierdzenia dokonania płatności, Sklep prześle Klientowi na adres e-mail, w ciągu maksymalnie 24 godzin, informację o potwierdzeniu otrzymania należności oraz sposobie pobrania pliku elektronicznego. Pobranie pliku elektronicznego wyłącza możliwość odstąpienia od umowy dotyczącej tego pliku.
5. Faktura potwierdzająca zakup pliku elektronicznego zostanie przesłana do Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) w ciągu 7 dni od daty zakupu. Na życzenie Klienta Sklep wyśle fakturę VAT w formie papierowej za pośrednictwem Poczty Polskiej na podany przez Klienta adres korespondencyjny.
6. Klient ma prawo do rezygnacji z zamówienia (odstąpienia od umowy), pod warunkiem, że nie nastąpiło pobranie pliku elektronicznego. W takim wypadku Sklep dokona zwrotu wpłaconych środków.
7. Zakup upoważnia do korzystania z pliku elektronicznego przez Klienta, który zakupił plik, tylko dla własnego użytku. Klient nie jest uprawniony do rozpowszechniania ani udostępniania zakupionego pliku, jego fragmentów, kopii w celach komercyjnych, do dokonywania zmian czy wszelkiego rodzaju modyfikacji plik oraz do usuwania błędów pliku.
8. Każdy nabywający plik elektroniczny zobowiązany jest dbać o to, aby żadne inne nieupoważnione osoby nie miały do niego dostępu w ten sposób, aby mogły go powielać, dystrybuować bez zgody Sklepu albo w inny sposób niezgodny z zakresem udzielonych praw go wykorzystywać, gdyż w przypadku wykrycia takich sytuacji, Sklep może kierować roszczenia względem znanego mu nabywcy pliku elektronicznego, z tytułu łamania praw do danego egzemplarza pliku.
9. Wszelkie pliki elektroniczne udostępniane na łamach Sklepu - odpłatnie lub nieodpłatnie - podlegają ochronie przewidzianej w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
10. Klient jest uprawniony do zgłoszenia reklamacji, jeżeli pobrany plik jest uszkodzony.
11. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym dziale mają zastosowanie odpowiednio zapisy pozostałych działów Regulaminu.

Ceny towarów i koszty dostawy

1. Wszystkie ceny towarów zamieszczone na stronie internetowej Sklepu:
 - a) podawane są w złotych polskich,
 - b) zawierają podatek VAT,
 - c) nie zawierają informacji dotyczących kosztów dostawy.
2. Sklep zastrzega sobie prawo do przeprowadzania akcji promocyjnych i wyprzedaży. Nie ma to wpływu na ceny towarów w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny. Promocje w Sklepie nie podlegają łączeniu, o ile regulamin promocji nie stanowi inaczej.
3. Koszty dostawy zostaną doliczone do wartości zamówionych towarów proporcjonalnie do ich ciężaru. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez Klienta i określony w zamówieniu sposób. Aktualna informacja o kosztach dostawy dostępna jest w sekcji **Koszty dostawy**.
4. W przypadku dokonania przez Klienta dwóch lub więcej odrębnych zamówień i opłaceniu osobnych kosztów dostawy dla każdego zamówienia, zakupione Towary zostaną wysłane w odrębnych przesyłkach, zgodnych z wybranym sposobem dostawy. Zamówienia mogą zostać połączone w jedną przesyłkę pod warunkiem poinformowania Sklepu o zaistnieniu takiej sytuacji. W takiej sytuacji Sklep skalkuluje koszt przesyłki adekwatny do wybranego sposobu dostawy i łącznej wagi obu zamówień i zwróci Klientowi nadpłaconą różnicę.

Czas realizacji zamówienia

1. Czas przygotowania zamówienia i przekazania go do wybranego przewoźnika realizującego dostawę to 2 dni robocze, od chwili złożenia zamówienia przez Klienta (w przypadku płatności przy odbiorze) lub otrzymania płatności.
2. Na terytorium Polski zamówienie może być dostarczone, według wyboru Klienta:
 - a) za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej,
 - b) do paczkomatu InPost,
 - c) odebrane osobiście.
3. Wysyłka towarów poza terytorium Polski realizowana jest za pośrednictwem Poczty Polskiej.

Formy płatności. Rozpoczęcie realizacji zamówienia.

1. Za zamówione towary z dostawą na terytorium Polski, Klient może wybrać następujące formy płatności:
 - a) płatność przy odbiorze - realizacja zamówienia rozpoczyna się po zakończeniu procesu składania zamówienia,
 - b) przelew tradycyjny, przelew elektroniczny, karta płatnicza w jednym z systemów płatności elektronicznych akceptowanych przez Sklep. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaakceptowaniu płatności lub otrzymaniu przez Sklep potwierdzenia płatności.
2. Zamówienia z dostawą poza terytorium Polski mogą być opłacone wyłącznie kartą płatniczą w jednym z systemów płatności elektronicznych akceptowanych przez Sklep. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po otrzymaniu przez Sklep potwierdzenia płatności.

Reklamacje

1. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu Klient może zgłaszać pisemnie za pośrednictwem e-mail lub listem tradycyjnym. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu.
2. Towary w Sklepie są objęte gwarancją wydawcy.
3. Sklep zobowiązany jest do wydania towaru bez wad. W przypadku stwierdzenia wady towaru Klientowi przysługuje uprawnienie do złożenia reklamacji w terminie dwóch lat od daty doręczenia towaru i jednego roku od daty stwierdzenia wady towaru. Na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, Klient może żądać wymiany towaru na wolny od wad, obniżenia ceny towaru albo może odstąpić od umowy sprzedaży. W takim przypadku Klient powinien odesłać towar na adres Sklepu. Do odsyłanego towaru należy dołączyć **dowód zakupu** z opisem reklamacji.
4. Sklep niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem, ustosunkuje się do złożonej reklamacji i poinformuje Klienta o dalszym postępowaniu. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Sklep zwróci Klientowi równowartość ceny towaru z dnia zakupu. Sklep zwraca koszty związane z odesłaniem reklamowanego towaru (**do wysokości kosztu paczki ekonomicznej w usłudze Poczty Polskiej**) po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.

Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Klient będący Konsumentem, może odstąpić na piśmie od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki. O decyzji w sprawie odstąpienia od umowy przez Klienta należy poinformować Sklep e-mailem lub listownie oraz dokonać zwrotu towaru do Sklepu wraz z dowodem zakupu (paragon lub faktura).
2. Zwracane towary muszą być kompletne. Towary powinny być zwrócone w stanie niezmiennym. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania lub niewłaściwego zapakowania Towaru do wysyłki.
3. Prawo Konsumenta do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku:
 - a) w którym przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - b) dostarczenia treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
4. Sklep dokonuje zwrotu należności za zwrócony towar w ciągu 14 dni.
5. Konsument ponosi bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy do Sklepu.

Zwrot należności Klientom

1. W przypadku zaistnienia okoliczności zobowiązujących Sklep do zwrotu należności wpłaconych przez Klienta na rzecz Sklepu, z zastrzeżeniem odpowiednich postanowień Ustawy o prawach konsumenta, zwrot należności nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni.
2. Jeżeli Klient dokonał płatności kartą płatniczą lub przelewem elektronicznym zwrot należności następuje na kartę kredytową lub rachunek bankowy, z którego nastąpiła płatność. W przypadku płatności przelewem tradycyjnym, płatności przy odbiorze lub, gdy z przyczyn niezależnych od Sklepu, identyfikacja rachunku bankowego, z którego nastąpiła płatność, jest niemożliwa, zwrot nastąpi na konto wskazane przez Klienta.

Dane osobowe

1. Składając zamówienie w Sklepie, Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Wydawnictwa Buk Rower oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia zrealizowanie zamówienia przez Sklep. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
2. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. Nr 101 z 2002 r., poz. 926 z późn. zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.
3. W przypadku wyrażenia przez Klienta dodatkowej zgody, dane osobowe będą przetwarzane przez Sklep w celu informowania Klienta o nowych towarach, promocjach i usługach dostępnych w Sklepie.
4. Klienci Sklepu mają prawo wglądu do swoich danych osobowych, do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

Postanowienia końcowe

1. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem a Wydawnictwem Buk Rower.
2. Towary prezentowane na stronach Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
3. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obsłudze zamówienia lub innych dyspozycji Klienta powstałych wskutek przekazania przez Klienta błędnych danych.
4. Sklep wykorzystuje pliki cookies do obserwacji sposobów użytkowania strony sklep.bukrower.pl. Rodzaje plików cookies, z których korzysta Sklep to:
 - a) Cookies sesji - działają tylko podczas przeglądania stron serwisu umożliwiając tym samym prawidłowe ich funkcjonowanie,
 - b) Cookies trwałych - pozostają na komputerze po odwiedzeniu strony sklep.bukrower.pl.
 - c) Cookies podmiotów zewnętrznych - umożliwiają dostosowanie wyświetlanej strony do preferencji Klienta

5. Klient ma możliwość korzystania ze strony internetowej bez wykorzystywania mechanizmu cookies, ale może to oznaczać, że niektóre funkcje lub usługi Sklepu nie będą działać poprawnie. Jeśli Klient nie wyraża zgody na korzystanie z plików cookies powinien, w dowolnym momencie, zaznaczyć w ustawieniach przeglądarki opcję odrzucania plików cookies lub sygnalizowania ich przestania.
6. Ewentualne spory pomiędzy Klientem będący Konsumentem, a Sklepem, zostaną poddane rozstrzygnięciu sądu właściwego zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 roku (Dz. U. Nr 43, poz. 296 z późn. zm.).
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.